



Code correspondant au motif du retour

- 1 - Différent de l'image sur le site
- 2 - Article arrivé trop tard
- 3 - Mauvaise qualité
- 4 - Article défectueux
- 5 - Mauvais article reçu
- 6 - Le style ne convient pas
- 7 - Autre (veuillez préciser)

Coordonnées pour le retour de colis

Adresse de retour Belgique

(Bpost Point Relay)

PLACE FR. ROOSEVELT 1, 6180 COURCELLES

Adresse Retour Europe

(Mondial Relay)

RUE DU GENERAL DE GAULLE 38

6180 COURCELLES

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles

sous 14 jours maximum après réception de votre commande pour obtenir un

remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté.

Tous les

articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même état où

vous l'avez reçu et soigneusement emballé. Les retours sont traités sous 10

jours après réception de votre colis (hors week-end et jour férié).

Informations bancaire pour le remboursement

Titulaire du compte :

Numéro IBAN :

Code BIC :

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site).

2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Motif de votre retour.

Indiquez uniquement le chiffre correspondant.

3. Glissez ce formulaire dans le colis.

4. Veuillez joindre votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à ce
Formulaire ou compléter les infos en bas de page

5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et
suivez son acheminement.

Nom de l'article (tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)

Motif du retour (veuillez indiquer le code)